

JMEアフタースクール利用規約

制定日:2024年8月1日

改定日:2025年10月1日

改定日:2026年3月23日

(本規約は必要に応じて変更される場合があります。最新の情報は当園のホームページ joanmarieenglish.com に掲載いたしますのでご確認ください。)

第1条(本規約)

- JME会員規約は「Joan Marie English」(以下JMEとする)
- 本規約に同意された方のみ、当園のサービスをご利用いただけます。
- 本規約は、当校のサービスを利用するすべての方が対象となります。

第2条(本規約の改定・修正)

- 本規約は、会員の承諾なしに規約内容が変更される場合があります。
- 本規約が公表(Web掲載含む)された時点で効力を持つものとします。

第3条(入会と手続き)

- 当校が入会を承諾した方のみ会員とする。
- 本規約に承諾し、当校が定める入会申込みをした方が会員となり得る。
- 本規約に違反する恐れがある、または違反していると判断した場合は入会できません。
- お客様情報に虚偽があった場合は入会できません。
- 当校の設備的、人材的要因により入会をお断りする場合がございます。
- 会員登録情報に変更が生じた場合は速やかに登録情報の変更手続きをしてください。
※お客様事情で適正に変更届がなされていなかった場合、当校はそれらに関わる一切の責任を負いません。

第4条(登校のスケジュール)

- 当校の英会話教室のサービスは可能な限りでお客様に寄り添った内容で提供できるようクラスを選定いたします。
- クラスの選定は施設長が行います。
- 運営上の事情により、スケジュールやクラス内容は変更される場合があります。
- 当校が設定するカレンダーに沿ってサービスをご利用いただけます。
- 年間46回のレッスンが用意されています。

第5条(振替レッスンについて)

- 振替を希望する場合は振替希望日の3日前までに「振替システム」をご利用し変更手続きを行ってください。
※尚、ご希望に沿えない場合もございますのでご了承ください。制度対象外の方は、3日前までに担当者にご連絡、相談ください。
- 運営上の理由により、ご希望通りに振替できないことがあります。
- 振替レッスンの権利は1年間(3月末まで)有効です。
- 退会後の振替レッスンはご利用できません。また返金対応はしておりませんのでご注意ください。

第6条(欠席連絡)

- 欠席をする場合は必ず事前に「おやすみシステム」を利用してお知らせください。連絡がない場合、振替はできません。
- 欠席された場合の返金対応はありませんが、振替レッスンが利用できます。

第7条(休校について)

- 天災等により休校措置をとることがあります。
- 感染症、食中毒などにより休校、閉鎖措置をとることがあります。
- その他予期せぬ事態により当校の運営を停止することがあります。
- 急を要する場合は事前通告なく一時的に当校のご利用ができなくなることがあります。
- 既にお支払いいただいた分については、振替レッスンにて対応いたします。
- 休校に伴う損害について、当校では責任を負いかねますのでご了承ください。

第8条(入会金・レッスン料金)

- レッスン料は当月分を12日に自動引き落としされます。入会時に必ず「預金口座振替依頼書」の記入をしてください。
- 入会した月に「入会金」「指導管理費」をレッスン料とまとめて申し受けます。
- 一度支払われた費用は返還しませんので予めご了承ください。
- イベント参加費用や教材費用その他費用をご利用するクラスに応じて申し受けます。
- なんらかの事情でお迎えが遅くなってしまった場合、レッスン終了時間から15分毎にお預かり料として1,500円(税別)をご請求致します。
- 残高不足等の理由により支払いに遅延が生じた場合は翌月の請求に事務手数料1,500円(税別)を別途ご請求致します。

第9条(退会手続き)

- 退会は退会する前の月の12日までに事前にお知らせください。※万が一退会手続きが遅れますと翌月のレッスン料が発生いたします。
- 休会・曜日や回数の変更をされる方は第9条1と同様の手続きが必要となります。尚、休会をご希望されるお子様の席を確保する為に毎月4,400円をご請求致します。
- 休会・退会において、日割り計算はしておりません。
- 本規約違反、弊社が設ける規則に違反、安全管理上の理由、その他不利益行為などを理由に強制退会となる場合があります。
- 残高不足等の理由により支払いが繰り返された場合は退会措置を取らせていただきます。

第10条(事故・損害等)

1. 当校の備品・設備等を損壊、破損、紛失などをさせてしまった場合は損害賠償責任を負うものとします。
2. 学習効果には個人差があり、その効果を約束・補償するものではありません。
3. 当校に重大な過失が認められるときを除き、当校内外で生じた事故・盗難・紛失・傷害その他問題について当校は一切の責任を負いません。

第11条(サービス利用料金)

1. ご利用サービス(クラス)内容によりご利用料金が異なります。
2. 物価高騰、世界情勢、経済、疫病などの理由で料金の改定がされることがございます。※料金改定時には事前にお知らせいたします。
3. 教材費(テキスト、ノートブック等)を購入した場合は月謝と一緒にご請求をさせていただきます。その際個別にお知らせなどはございませんのでご了承ください。
4. 各イベント、行事内容によってはキャンセル料が発生しますので申込み時に必ずご確認ください。

第12条(個人情報)

1. 当校で得たお客様情報は適切に管理し第三者に提供・開示いたしません
2. 法的機関からの個人情報の開示等を求められた場合、当校はそれに従います。
3. 個人情報はサービスの運営、緊急時対応等に利用します。
当校が運営するサイトや広告その他業務上でお客様の音声・動画・写真・製作品が使用、掲載されます。

【送迎についてのお願い】

1. サービスご利用をするにあたり時間に余裕をもってお越しください。
2. 送迎時は駐車場が込み合いますので車、設備、歩行者、建物利用者に十分ご注意ください。
お子さまを駐車場で遊ばせないでください。また駐車場での不要な立ち話や長居はご遠慮ください。
3. 当校ご利用の際は案内のある駐車場をご利用ください。
4. 安全上、教室は開始時刻の5分前からの開場を徹底しておりますので予めご了承ください。

【署名欄】

本契約書の内容を十分に理解し、同意のうえ署名します。

契約日	年 月 日
保護者氏名(署名)	
住所	〒
電話番号	
児童氏名(フリガナ)	()
生年月日	年 月 日 (歳 か月)

設置者 株式会社リ・リード
代表取締役 武井 由哉
施設名 JMEインターナショナル保育所
施設長(署名) Joan Marie(ジョーン・マリー)