

# JMEインターナショナル保育所利用規約

制定日:2024年8月1日

改定日:2025年7月8日

改定日:2026年3月23日

(本規約は必要に応じて変更される場合があります。最新の情報は当園のホームページ [joanmarieenglish.com](http://joanmarieenglish.com) に掲載いたしますのでご確認ください。)

## 第1条(本規約の目的)

- が提供するサービスの基本条件を定めるものです。
- 本規約に同意された方のみ、当園のサービスをご利用いただけます。
  - 本規約は、当園のサービスを利用するすべての方に適用されます。

## 第2条(規約の変更)

- 本規約は、会員の同意を得ることなく変更される場合があります。

## 第3条(入会と手続き)

- 入会は、当園の承認を受けた方に限ります。
- 本規約に同意のうえ、所定の方法にて申込みをされた方は入会可能です。
- 申込内容に虚偽の記載がある場合、入会は認められません。
- 施設や人的リソースの都合により、入会をお断りすることがあります。
- 登録情報に変更があった場合は、速やかに当園へご連絡ください。  
※変更が報告されなかったことによる不利益について、当園は一切の責任を負いません。

## 第4条(園のスケジュールと時間)

- クラスは、可能な限り会員に配慮した形で提供されます。
- クラスの選定は施設長が行います。
- 運営上の事情により、スケジュールやクラス内容は変更される場合があります。
- サービスの利用は、当園の定める年間カレンダーに従って行います。
- 利用時間は9:00~14:30(延長保育は8:00-9:00/14:30-16:30まで対応可能)です。

## 第5条(振替レッスン)

- 欠席した場合、希望により「振替制度」をご利用いただけます。  
※制度対象外の場合は、事前に担当者にご相談ください。
- 運営上の理由により、ご希望通りに振替できないことがあります。
- 振替のご連絡は振替希望日の3日前までに「CoDMON」アプリにてご連絡ください。
- 振替レッスンの権利は1年間(3月末まで)有効です。次年度への持越しは出来ませんのでご了承ください。
- イベント期間(祝日イベント、サマースクール等)は振替制度を利用いただけません。
- 退会後の振替は不可、また返金もいたしかねます。

## 第6条(欠席連絡)

- 欠席の際は、必ず「CoDMON」アプリにてご連絡ください。連絡がない場合、振替はできません。
- 欠席による返金はございませんが、振替対応が可能です。

## 第7条(臨時休園)

- 天災等により臨時休園する場合があります。
- 感染症や食中毒発生時にも休園となる場合があります。
- その他予期せぬ事態により、休園することがあります。
- 緊急時には事前連絡なくサービス提供を停止することがあります。
- 既にお支払いいただいた分については、振替レッスンにて対応いたします。
- イベント当日に天災等のやむを得ない事情でイベントを中止・中断する場合はイベント参加費ではなく、滞在時間に応じて保育料が発生いたします。
- 休園に伴う損害について、登園では責任を負いかねますのでご了承ください。

## 第8条(入会金・月謝)

- 月謝は毎月12日に口座振替にて自動引落しされます。入会時に「口座振替依頼書」の提出が必要です。
- 入会金および指導・管理費は、初月の月謝と合わせて請求されます。(キャンペーンなどの特例を除く)
- 行事参加費、教材費、その他実費はクラスに応じて別途請求いたします。
- お迎え予定時間を過ぎた場合は15分毎にお預かり料として1,500円(税別)を徴収いたします。
- 残高不足等の理由により支払いに遅延が生じた場合は翌月の請求に事務手数料1,500円(税別)を別途ご請求致します。

## 第9条(退会手続き)

- 退会希望月の前月12日までにご連絡ください。手続きが遅れた場合、翌月分の月謝が引き落とされます。
- 一時休園・登園日や回数の変更の場合も、上記と同様の手続きが必要です。  
1ヶ月以上の休園の場合、在籍維持のための料金が発生します。
- 休会・退会において、日割り計算は行いません。
- 規約違反・園規則違反・安全上の理由等により、強制退会となる場合があります。

5. 支払いの遅延が二カ月連続で繰り返される場合は基本的に退園措置を取らせていただきます。

#### 第10条(事故・損害等)

1. 園内設備を破損・紛失された場合は、弁償の対象となります。
2. レッソンの効果には個人差があり、その効果を保証するものではありません。
3. 園内外での事故・盗難・けが・トラブル等について、当園に重大な過失がない限り、責任を負いかねます。

#### 第11条(料金)

1. 料金は、サービスごとに異なります。
2. 物価上昇、世界情勢、経済変動、感染症流行等の影響により、料金を改定する場合があります。  
※料金改定時には事前にご案内いたします。
3. 各イベント、行事にはキャンセル料が発生する場合がございます。
4. 保育活動において特別徴収を行う場合がございます。(課外活動、卒園アルバム等)その場合は事前にご連絡いたしますのでご了承ください。

#### 第12条(個人情報)

1. 取得した個人情報は適切に管理し、第三者に提供・開示することはありません。
  2. 法的機関から開示請求があった場合には、これに応じることがあります。
  3. 個人情報は、サービス運営、緊急対応等に利用します。
- また、音声・映像・写真・作品等はホームページや広告等に使用されることがあります。

#### 第13条(体調管理)

1. 体温が37.5度以上ある場合は登園できません。
2. 感染症の疑いがある場合は、医師の許可があるまで登園できません。
3. 咳や鼻水等の症状がある場合は、マスクの着用をお願いする場合があります。
4. 嘔吐・下痢等の症状があった場合は、保護者にご連絡しお迎えをお願いする場合があります。

#### 第14条(持ち物)

1. 当園職員からの依頼がない限り、おもちゃや装飾品等の持ち込みは禁止です。

#### 第15条(戸外活動)

1. 法定の保育士配置基準に準じた人員体制で対応します。
2. 外出時には交通ルールを指導します。
3. 子どもの発達段階に応じた見守りを行います。

#### 【送迎についてのお願い】

1. 送迎は時間に余裕をもってお願いいたします。
2. 駐車場内は混雑しますので、車や施設利用者への配慮をお願いします。  
お子さまを駐車場で遊ばせないでください。また駐車場での不要な立ち話や長居はご遠慮ください。
3. 指定の駐車番号(#3, #4, #7, #8)、または第2駐車場をご利用ください。
4. 安全上、教室は開始時刻の5分前から開場いたします。それ以前の入室はご遠慮ください。
5. お迎え予定時間を15分経過しますと自動的に延長保育料が掛かりますので時間に余裕をもってお越しください。

#### 【署名欄】

本契約書の内容を十分に理解し、同意のうえ署名します。

契約日	年 月 日
保護者氏名(署名)	
住所	〒
電話番号	
児童氏名(フリガナ)	( )
生年月日	年 月 日 ( 歳 か月)

設置者 株式会社リ・リード  
代表取締役 武井 由哉  
施設名 JMEインターナショナル保育所  
施設長(署名) Joan Marie(ジョン・マリー)